

海尔滚筒全自动洗衣机
使用说明书



使用前请仔细阅读说明书
请妥善保管，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用的

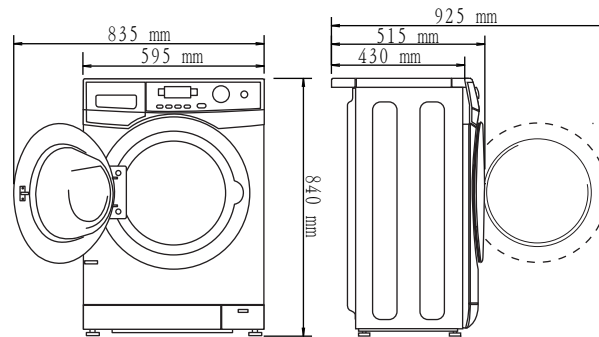
规格

	XQG56-B886	XQG60-B886
	XQG56-B986	XQG60-B986
	XQG56-B1086	XQG60-B1086
	XQG56-B1286	XQG60-B1286
电源	220V ~ /50Hz	
额定洗涤容量	5.6kg	6kg
额定脱水容量	5.6kg	6kg
甩干转速	800/900/1000/1200 转 / 分	
洗涤噪声	50dB (A 计权)	
脱水噪声	68dB (A 计权)	
能效等级	1 级	
外形尺寸 (高 × 深 × 宽)	840mm × 515mm × 595mm	

● 该产品执行标准: GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》

● 本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全！

● 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品外观、颜色及其配件可能与本说明书中的图示不一致，请以实际产品为准，谨此致歉。



目录

1. 使用前须知
2. 安全注意事项
3. 使用注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 控制面板及程序说明
7. 显示屏说明
8. 其它功能
9. 故障排除
10. 清洁/维护
11. 保修说明

- 洗净即停技术
- 断电记忆技术
- 自动挡技术
- 变频驱动技术
- 自清洁功能

合格证
Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔滚筒洗衣机有限公司

地址: 青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999

传真: 0532-87636565

邮编: 266101

网址: www.haier.com

直通客服邮箱: 9999@haier.com

总部服务地址: 青岛市 308 国道 609 号

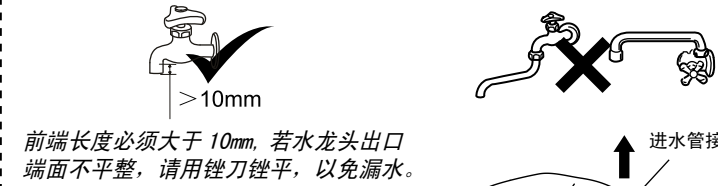
版 次: 2009 年第 1 版
专用号: 002050570
V98497

1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

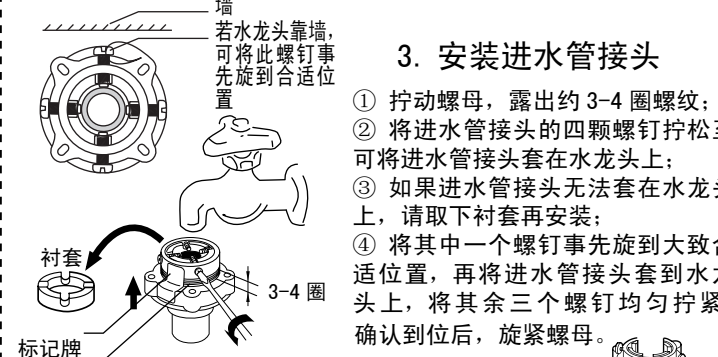
连接进水管

1. 选择合适的水龙头



2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端；
- ② 握住进水管，向下压滑动器，取下进水管接头；
- ③ 揭下标记牌。



4. 连接进水管

- ① 压下滑动器，将水管插入进水管接头；
- ② 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啾”的一声。

5. 连接洗衣机

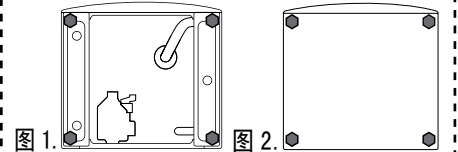
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上；
- ② 拧紧进水管螺母，并确认螺母紧固到位。

6. 检查进水管是否连接好

- ① 检查连接是否牢固；
- ② 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水；
- ③ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固；
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

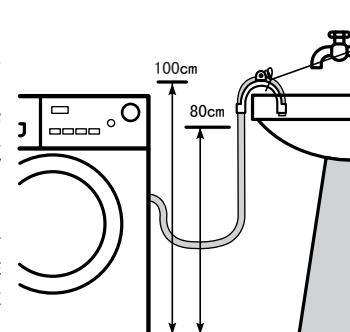
粘贴毛毡、安装防鼠板

1. 将毛毡粘贴在防鼠板有凹纹的一侧。
2. 将洗衣机向后倾斜，卸下四个底脚（图 1）。
3. 防鼠板附有毛毡的一侧朝内，将底脚螺栓穿过四个孔装在壳体上旋紧（图 2），重新放平机器。



排水管

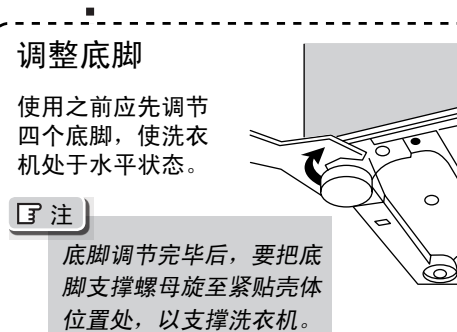
排水管出水端高度必须大于 80cm，最高点必须小于 100cm，为防止排水管脱落，可将排水管固定在机器后背的排水管卡上或使用排水支架固定，如图所示，支架固定牢靠。
建议不要加长排水管，加长部分若超过 2.5m，易出现进水边排水现象。延长排水管，请联系本公司售后服务部门。



调整底脚

使用前应先调节四个底脚，使洗衣机处于水平状态。

底脚调节完毕后，要把底脚支撑螺母旋至紧贴壳体位置处，以支撑洗衣机。



附件

- 进水管总成 1
- 排水管支架 1
- 防鼠板 1
- 毛毡 1
- 说明书 1
- 爱心提示卡 1

2. 安全注意事项

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

1. 洗衣机安装到位后，插头应在可触及范围内，不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线，需由专业人员更换或与本公司售后服务部门联系。洗衣机底脚不能压电源线，电源线不能有折断、压细等问题。

2. 电源应使用独立的插座，插座中的接地线端一定要可靠接地，插座应为国家 3C 认证的合格产品，3C 认证标志为：

1. 要远离热源及阳光直射的地方，以防塑料件、橡胶件的老化。

1. 不要使用易燃清洁剂、干洗溶剂等化学药品洗涤衣物；不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件；可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用，当煤气等易燃气体泄漏时，不要插拔洗衣机电源插头。

2. 洗衣机在加热时机门较热，为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。另外在排出热水时小心烫伤。

3. 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸箱箱、塑料包装袋，包装泡沫等包装材料。

4. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下，否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水，须通风晾干后使用。

5. 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落。

3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动，请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头，做妥善处理或与本公司售后服务部门联系，连接好后再使用。

2. 若在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中，使用前必须先将其移至室温环境中静置 2 至 4 小时后方可使用。

3. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。

4. 洗衣机台面上不要放置重物，发热器具及易漏水漏液体的物品，以免导致台面及塑料件的变形。

5. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性物品以及地毯，以免异常振动或损坏衣物。

6. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出，为保护您的洗衣机，请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。

7. 请勿将受化学品污染的衣服投入洗衣机内。

8. 在程序运行期间，不要打开洗涤剂分配器盒，以免洗涤剂冲不净。

9. 机门设有自锁保险装置，当洗衣机处于安全状态（水位低于观察窗下沿一定距离，筒内温度低于 50℃，内筒不转），门锁图标不亮时，方可打开机门，切记在此之前不要强行开门，以免损坏机门或烫伤。

10. 每次洗涤结束后，应断水断电，同时将观察窗垫层清理干净，以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
11. 洗衣机不用时，请微开机门，防止有异味，洗衣机外不要套塑料袋，以免潮气不易排出。

12. 洗涤容量

机 型	衣物类型	不褪色棉织物	涤纶织物/混纺织物/化纤织物	羊毛织物	真丝织物
XQG56 系列	最大洗涤容量	5.6kg	3kg	1kg	1kg
XQG60 系列	最大洗涤容量	6kg	3kg	1kg	1kg

● 按标准 GB/T4288-2008 附表 A 中 A.4 规定的洗涤物最大重量。
● 能效测试程序请选择“棉麻+60度+强力去污+最大衣量档位+最高转速”。

4. 洗前准备

- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求，确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏。

- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤；

- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；

- 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。

- 将领带打结、钮扣扣好、拉链拉好，开线处缝好。

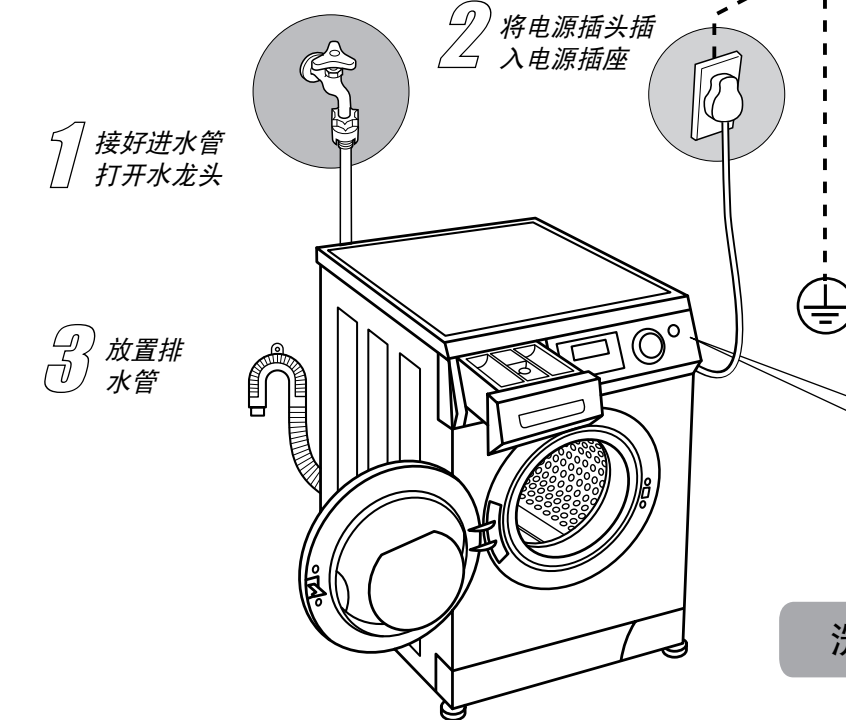
- 为避免衣物的钮扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有钮扣的衣物翻转。

- 衣物投入洗衣机前请展开抖松，且衣物不应过量。

- 洗涤小物品（如：手帕、手套、袜子等），易缠绕衣物及易磨损衣物，请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水，以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间，导致洗涤不充分或以免造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品不可超过 300 克，并与其它没有放入网兜的衣物一同放入洗衣机，否则会导致洗衣机的平衡性降低，洗衣机异常震动。

小物品重量参考：手帕约 30 克 / 块，手套约 60 克 / 副，棉袜约 30 克 / 双，丝袜约 20 克 / 双。

5. 操作步骤



洗衣结束后，洗衣机自动断电

6. 控制面板及程序说明

按动“洗涤”键可设定洗衣时间，长按此键时间可连续变化，直到停止按此键为止。

“洗涤”时间

显示洗涤时间、洗涤剩余时间、漂洗次数、脱水时间、设定的温度、设定的速度、衣物重量档位、童锁状态、衣物洗涤进度和报警信息等。

显示屏

按动“温度”键，可选择加热温度（—，30，40，50，60，90）。各程序允许加热到的最高温度不同。

“温度”选择

按动“速度”键，可选择脱水速度，各程序允许的最大脱水速度不同。

“速度”选择

本机有自动挡功能，按动“电源”键接通电源，机门自动弹开，放入衣物，关闭机门，显示屏显示 *Auto*，按动“启动/暂停”键，大约2分钟后称重完毕，显示屏显示衣物重量档位，并自动计算出最佳洗涤程序，可充分省水、省电、省时。

“自动挡”选择按钮

通过旋转此旋钮选择所需程序。

程序旋钮

按动“脱水”键，可以选择脱水时间，不同程序所设定的最大脱水时间不同。

“脱水”时间

按动“漂洗”键可选择漂洗次数，最多为8次。

“漂洗”次数

按动“强力去污”键，可以增加所选程序在主洗阶段的洗涤时间、漂洗次数。

“强力去污”按键

按动“预约”键，预约图标亮表示预约功能被选中，每按一次“预约”键，预约时间以30分钟递增（0.5-24h），长按此键预约时间可连续变化，直到停止按此键为止。

“预约”按键

按动“预洗”键，可选择或者取消预洗程序。

“预洗”按键

按动“防皱浸泡”键，可以选择或者取消防皱浸泡功能。

“防皱浸泡”按键

按动“启动/暂停”键，启动洗衣机或暂停运行，暂停状态下，指示灯闪烁。

“启动/暂停”按键

按动“电源”键，接通电源，再次按动“电源”键持续2秒即可切断电源。

“电源”按键

7. 显示屏

数字显示区（开机显示上次完成的洗涤程序时间；显示预设的各种代码等，如：故障报警时显示 *Err1*）

选择预约功能时变亮

主洗洗涤时间 60 min

漂洗次数 8 次

程序进度指示条

脱水剩余时间 6 min

（改变洗涤时间或漂洗次数，程序将自动取消洗净判断功能）洗净图标

门锁图标（门关闭，图标亮）

童锁图标（同时按下“预约”和“启动/暂停”键3秒，启动童锁功能，以避免误碰触控键而改变原来所选择的程序；再次以相同方式按下，取消该功能，童锁状态下，程序结束，需手动解锁）

未选择预约功能，启动洗衣机时变亮

加热温度 90 °C

脱水速度 1400 rpm

衣物重量档位 L-4

显示屏显示时间为参考时间，与实际可能有所差异。

8. 其它功能

功能 断电记忆

本洗衣机有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机可记忆程序运行状况，恢复供电后将按照原程序继续工作。

功能 在洗涤过程中取消或重新选择程序

（1）先关机取消正在运行的程序；然后再开机，即可重新选择程序。

（2）在程序运行过程中，若需要选择附加功能，可按“启动/暂停”键，然后选择所需附加功能，再按“启动/暂停”键继续运行。

功能 偏心保护

脱水时，如果衣物分布不均匀，洗衣机将对衣物进行重新抖散、分布，当衣物分布均匀后再脱水；如果在规定时间内，衣物仍然没有分布均匀，为避免洗衣机

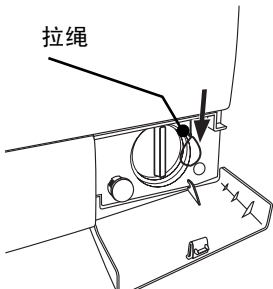
9. 故障排除

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

状态	现象	排除方法	状态	现象	排除方法	显示代码	代码释义	排除方法
运转前	初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水	洗涤时	洗涤效果不好	● 洗涤剂种类和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？	<i>Auto</i>	洗衣机处于自动称重状态	
	不运转	● 是否停电或电源异常？ ● 电源插头是否牢固地插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按了“电源”开关？ ● 是否打开了水龙头？ ● 是否设定了预约功能？ ● 是否按了“启动/暂停”键？		洗涤无力	● 洗涤物重量是否超过洗衣机的额定洗涤容量？	<i>L-1</i>	洗衣机衣量显示代码，衣物少于1kg时显示，未加衣物时也显示 <i>L-1</i>	
	不能进行按键操作	● 是否设定了“童锁”功能？ ● 启动后，选择其它程序等，请先按动“启动/暂停”键再进行操作		运行过程中途停止	● 是否突然断电或停水？ ● 是否按动了“启动/暂停”键？	<i>L-3</i>	洗衣机衣量显示代码，衣物约3kg时显示	
洗涤时	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头是否安装到位？ ● 水龙头是否损坏？	漂洗时	反复漂洗不脱水	带有洗净即停功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数	<i>L-A</i>	洗衣机衣量显示代码，衣物基本满筒时显示	
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？ ● 进水管是否堵塞？（请清理进水管） ● 水龙头、进水管是否冻结？ ● 是否选择了预约程序而导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 进水管是否弯折？ ● 水压是否过低？		不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水 ● 衣物是否打结，缠绕？	<i>End</i>	全程序结束	
	边进水边排水	● 排水管最高点是否低于80cm？ ● 排水管管口是否浸在了水中？		脱水声音大 振动移位	● 运输固定用螺栓是否已被全部拆除？ ● 洗衣机是否放置平稳？（可调整底脚，使其保持平稳） ● 衣物是否缠绕打结？ ● 洗衣机是否碰撞到其它物品？ ● 是否有异物掉入？	<i>Err1</i>	门锁锁门异常或未关好门	重新关好机门，若仍出现，请联系维修
	有异响	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否进入硬币、拉链等异物？ ● 是否是洗涤剂按钮、拉链造成？ ● 是否为排水泵或电机正常工作时的声音，属正常现象		进行了脱水程序，但衣物仍然甩不干	● 衣物种类不同脱水效果也会变化 ● 衣物是否太少，洗衣机偏心保护？	<i>Err2</i>	排水故障	清洗排水泵过滤器，检查排水泵是否堵塞，若仍出现，请联系维修
排水时	不排水或者排水过慢	● 排水管是否被弯折、堵塞、冻结？ ● 排水管最高点是否高于地面100cm？ ● 过滤器是否堵塞？		控制面板局部发热	● 电子元件微热作用属正常现象	<i>Err3</i>	温度传感器故障	请联系维修
其它	超过预约时间，洗涤还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长		超过报警水位		<i>Err4</i>	加热故障	请联系维修
				水位传感器故障		<i>Err5</i>	进水异常	检查是否打开水龙头、水压过低或停水，并请关机解除
						<i>Err6</i>	电机转速超过或低于设定转速	关机解除，若仍出现，请联系维修
						<i>Err7</i>	电机停转	请联系维修
						<i>Err8</i>	超过报警水位	自动解除
						<i>Err10</i>	水位传感器故障	请联系维修

温馨提示

洗涤中途添加衣物或长时间停电而想取出衣物时，先确筒内水位低于观察窗下沿一定距离，水温低于50℃，内筒不转情况下，将排水管从支架上取下并放低，直到排水管基本不出水为止，后将排水管复位。打开洗衣机底部过滤器门，看到有一拉绳，取出拉绳，向下轻拉，听到轻微的响声后，机门打开，可添加衣物或取出衣物，之后将拉绳及过滤器门复位。



在洗衣机通电运行情况下，切不可进行上述操作！

- 本洗衣机包含可回收利用材料，废弃时请正确处理，保护环境。
- 添加适量衣物柔顺剂，可使衣物柔软，排除静电粘结，易于熨烫。过量的柔顺剂会损害人造纤维，用量请参考其使用说明。

10. 清洁 / 维护

进行清洁维护前，请先将电源插头从插座上拔下

清洗分配器盒

清洗分配器盒时，先将分配器盒拉出，再轻轻向下按，继续向外拉出（如下图），取下后，用水冲洗干净再重新装好。

清洗过滤器（建议每月一次）

（1）将洗衣机内的水排出后，用平头螺丝刀或类似形状物品，通过过滤器门上方的方孔下压，打开过滤器门（如图1）。

（2）握住塑料管拖出污水流尽管，并准备好一盛水容器，按下污水流尽管上的塑料堵，将残余的水导入容器（如图2），水流尽后再将塑料堵插到污水流尽管上，最后将污水流尽管卡回原位。

（3）逆时针旋出过滤器，旋出时有少量水流出现是正常现象（如图3）。

（4）用水冲洗干净（如图4）。

（5）过滤器上的凸起对准排水泵上的凹槽后插入，然后顺时针拧紧（如图5），扣好过滤器门。

清洗进水阀过滤网

常清洗进水管接头及进水阀过滤网，防止被杂质堵塞。

进水阀接头

过滤器必须拧紧，以免漏水。

11. 保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

尊敬的用户：

欢迎对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服热线 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）